EasyCare

BISS Software GmbH

Software-Module

On-Premises / Windows

Stand: 01.01.2025

Änderungen vorbehalten

Systemvoraussetzungen

Spezifikation	Ausstattung (Mindestanforderung)
Systemumgebung	TCP/IP-basiertes Netzwerk mit Microsoft Windows basierten PC-Systemen
Betriebssystem für Anwenderprogramm	Microsoft Windows 10 Version 21h2 oder Windows 11, 64-bit, mit installiertem .NET-Framework 4.8
Bildschirmauflösung der Anwender-PCs	vertikal: mind. 1.080 Bildpunkte effektiv (ohne Bildschirmskalierung, sonst entsprechend mehr)
	horizontal: mind. 1.920 Bildpunkte effektiv (ohne Bildschirmskalierung, sonst entsprechend mehr)
	Empfohlen: Widescreen-Monitor (UWFHD, WQHD, QHD) oder mehrere Monitore
Datenbankserver	Microsoft SQL Server Standard Edition, Version 2019 oder neuer (nicht mitgeliefert)
	Option: Mitlieferung MS SQL Server als Express-Edition (mit eingeschränktem Leistungsumfang)
	Option: Hosting der Datenbank oder des gesamten Systems in der BISS Cloud (gesonderte Miete)
Dateiablage	zentralisierte Dateiablage im LAN auf einem FileServer oder NAS
LAN / WLAN	Gigabit-LAN (1.000 MBit/s) oder schneller / WLAN Typ AX (WiFi 6) oder schneller
Anzahl Arbeitsplätze/Installationen	theoretisch unbegrenzt
Programminterne Internetdienste	permanente Internetanbindung (z.B. via DSL, Mobilfunk)
Online-Portal	Glasfaser-/Kabelanschluss, VDSL oder 4G-Mobilfunk
Datenbank-Hosting, Terminalserver	Glasfaser-/Kabelanschluss, VDSL-Vectoring oder 5G-Mobilfunk (mind. 50 Mbit/s effektiv)
Drucker	mind. A4 (oder PDF)
automatisierter Versand von E-Mails	erfordert kundenseitigen SMTP-Server-Account (optional mietbar auf biss.online)
individueller E-Mail-Versand (via Client)	erfordert kundenseitiges Microsoft Outlook (nicht mitgeliefert)
Serienbrief-Funktionen	erfordert kundenseitiges Microsoft Word (nicht mitgeliefert)
vollautomatisierte Datenbank-Sicherung	erfordert Standard-Edition von Microsoft SQL Server (mit aktivierbarem Agent für Wartungstasks)
Support / Wartungsdienste	kundenseitig gestellte Fernwartungsverbindung (VPN)